

Informacja

Z kontroli prawidłowości i rzetelności organizowanej przez przedsiębiorców promocyjnej sprzedaży produktów nieżywnościowych

W IV kwartale Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Olsztynie przeprowadził kontrole w 5 placówkach detalicznych w zakresie prawidłowości i rzetelności organizowanej przez przedsiębiorców promocyjnej sprzedaży produktów nieżywnościowych. Nieprawidłowości stwierdzono we wszystkich placówkach.

W toku kontroli szczególną uwagę zwrócono na zagadnienia związane z ochroną interesów konsumentów, badając między innymi:

- rzetelność obsługi klientów,
- prawidłowość uwidaczniania cen towarów oferowanych w promocji i prawidłowość wyliczania cen jednostkowych,
- rzetelność uwidaczniania cen dla konsumentów.

Sprawdzono prawidłowość organizacji sprzedaży promocyjnej 2202 partii towarów, w tym:

- 1824 partii, odnośnie których sprzedawca obniżył cenę,
- 36 partii oferowanych z tzw. „gratiseem”,
- 485 partii w zakresie prawidłowości uwidaczniania cen,
- 630 partii w zakresie prawidłowości wyliczania cen dla konsumentów,
- 494 partii w zakresie rzetelności uwidaczniania cen dla konsumentów.

Skontrolowane grupy towarów to:

- 1483 partie kosmetyków i zestawów kosmetyków,
- 355 partii artykułów higienicznych,
- 219 partii chemii gospodarczej,
- 145 partii innych wyborów (zabawek, art. włókienniczych, skarbonki itd.).

Uwagi wniesiono we wszystkich 5 sklepach do 66 partii produktów, w tym do:

- 16 partii oferowanych po obniżeniu ceny,
- 8 partii oferowanych z tzw. „gratiseem ”,
- 23 partii w zakresie prawidłowości uwidaczniania cen,
- 29 partii w zakresie prawidłowości wyliczania cen jednostkowych.

W związku z ustaleniami kontroli podjęto działania zmierzające do eliminacji stwierdzonych uchybień, stosownie do kompetencji Inspekcji Handlowej.