

Kontrola prawidłowości funkcjonowania sklepów spożywczych w zakresie jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych oraz rzetelności obsługi konsumentów

W IV kwartale 2009 r. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej przeprowadził kontrole prawidłowości funkcjonowania sklepów spożywczych w zakresie jakości handlowej artykułów rolno-spożywczych oraz rzetelności obsługi konsumentów.

Kontrolą w powyższym zakresie objęto 99 sklepów spożywczych znajdujących się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (m.in. w Barczewie, Boguchwałach, Dobrym Mieście, Gietrzwałdzie, Klebarku Wielkim, Liwie, Łynie, Mierkach, Olsztynku, Stawigudzie, Świątkach oraz Wipsowie).

W trakcie kontroli szczególną uwagę zwrócono na zagadnienia związane z obsługą klientów. Badano przede wszystkim legalizację przyrządów pomiarowych, prawidłowość uwidaczniania cen sprzedażnych, przestrzeganie dat ważności oferowanych do sprzedaży produktów, prawidłowość oznakowania towarów oraz aktualność orzeczeń lekarskich zatrudnionego personelu.

Nieprawidłowości stwierdzono w 81 placówkach, polegały one między innymi na:

- posługiwaniu się przyrządami pomiarowymi z nieaktualnymi cechami legalizacji bądź bez cech legalizacji. Tego typu nieprawidłowości ujawniono w 40 placówkach;
- braku wywieszek cenowych, cen jednostkowych lub cen bezpośrednio na towarach. Zastrzeżenia do prawidłowości przestrzegania przepisów dotyczących uwidaczniania cen wniesiono w 63 sklepach;
- oferowaniu towarów po upływie dat ważności. W 12 placówkach zakwestionowano z tego tytułu 99 partii towarów wartości 958 zł (ogółem zbadano daty ważności 1208 partii artykułów spożywczych wartości 23 881 zł);
- braku w 19 placówkach aktualnych orzeczeń lekarskich, wydawanych pracownikom do celów sanitarno-epidemiologicznych.

W związku z ustaleniami kontroli podjęto działania zmierzające do eliminacji stwierdzonych uchybień stosownie do kompetencji Inspekcji Handlowej.

Sporządziła: Renata Chmielińska, WIIH Olsztyn