

*W dniu 11 grudnia 2009 r. w siedzibie Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Olsztynie, przy ul. Dąbrowszczaków 10 odbyło się podsumowanie działalności Polubownego Sądu Konsumenckiego w latach 2005 – 2009 oraz ślubowanie arbitrów powołanych na nową kadencję obejmującą lata 2009 – 2013.*

*Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej Czesław Grochowski przedstawił wyniki działalności SPSK w okresie 2005 – 2009. W tym czasie Sąd przyjął 687 wniosków o rozpoznanie sporów konsumentów ze sprzedawcami, wartości 567 tys. zł.*

*Spory dotyczyły jakości zakupionych towarów, głównie obuwia ( 401 spraw) i wykonanych usług.*

*Sąd rozpoznał 293 wnioski, ponieważ na rozpoznanie pozostałych 394 nie zgodzili się sprzedawcy, a zgodna wola obu stron jest warunkiem rozstrzygnięcia sporów w trybie sądownictwa polubownego.*

*Z rozpoznanych spraw SPSK w 210 przypadkach strony zawarły ugodę, a w 83 przypadkach Sąd wydał wyroki – w 62 przypadkach oddalające powództwo, a w 21 sprawach powództwo zostało uznane.*

*W wyniku działań Sądu konsumenci odzyskali ponad 142 tys. złotych.*

*Za udział w działalności Sądu Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektor złożył podziękowania i wręczył dyplomy wyróżniającym się arbitrom Sądu oraz przyjął ślubowanie złożone przez arbitrów wybranych na V kadencję obejmującą lata 2009 -2013.*