

## **Stały Polubowny Sąd Konsumentki.**

W pierwszym półroczu 2008 r. do Stałego Polubownego Sądu Konsumentkiego (SPSK) działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (WIIH) w Olsztynie wpłynęło ogółem 88 wniosków o rozstrzygnięcie sporów pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami, w tym m.in. dotyczących następujących towarów i usług: obuwia - 51, usług - 9 ( w tym remontowo-budowlanych - 7), odzieży - 6, mebli - 5, sprzętu elektronicznego - 3 i sprzętu rtv i agd - 2.

Ogólna wartość roszczeń konsumentów stanowiła kwotę ok. 78 tys. zł. natomiast średnia wartość przedmiotu sporu wyniosła około 887 złotych. Przy czym w 78 przypadkach były to roszczenia z tytułu niezgodności towarów z umową, natomiast tylko w jednym z tytułu gwarancji.

W ok. 66 % spraw przedsiębiorcy nie wyrazili zgody na rozstrzygnięcie sporu przez SPSK, przez co konsumentom pozostała tylko możliwość dochodzenia swoich praw w sądzie powszechnym. W porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego wskaźnik ten wzrósł o 18 %.

**Ogółem rozpatrzono 26 wniosków.** W 17 sprawach zostały uznane roszczenia konsumentów, najczęściej w wyniku ugody zawartej w postępowaniu wstępnym. Łącznie konsumenci odzyskali **kwotę 7,5 tys. zł.**

Ponadto SPSK w 9 sprawach oddalił roszczenia konsumentów, jako niezasadne, na ogólną kwotę 3,7 tys. zł.