

Informacja

o działalności Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie w 2008 roku

W 2008 roku do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie wpłynęły ogółem 152 wnioski o rozstrzygnięcie sporu pomiędzy konsumentami, a przedsiębiorcami, dotyczących następujących towarów i usług:

- | | |
|---------------------------|----------------|
| - sprzętu rtv agd | - 3 wnioski, |
| - sprzętu elektronicznego | - 5 wniosków, |
| - odzieży | - 10 wniosków, |
| - obuwia | - 86 wniosków, |
| - mebli | - 8 wniosków, |
| - inne | - 23 wnioski, |
| - usługi rem.bud. | - 10 wniosków, |
| - usługi inne | - 7 wniosków. |

Łączna wartość zgłoszonych roszczeń wyniosła 117.784,- zł.

W porównaniu do roku 2007 przyjęto o 28 wniosków mniej, a zatem i wartość roszczeń była mniejsza o 39.984 złote.

Konsumenci dochodzili swoich roszczeń z tytułu gwarancji w 6 przypadkach, w pozostałych 146 przypadkach wnioski dotyczyły roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową.

W 90 zgłoszonych sprawach przedsiębiorcy nie wyrazili zgody na rozstrzygnięcie sporu przez SPSK, ani też nie podjęli działań zmierzających do załagodzenia sporu w postępowaniu wstępnym, co stanowi około 59 % ogółu przyjętych spraw. W porównaniu do roku ubiegłego wskaźnik ten lekko wzrósł (w 2007 r. wynosił 55 %).

Wystąpił tylko 1 przypadek pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia i dotyczył on braku możliwości dokonania zwrotu zakupionej bielizny.

W okresie sprawozdawczym Sąd rozpatrzył 55 sprawy, wydając:

- 4 wyroki uznające roszczenia konsumentów (wszystkie dotyczyły obuwia),
- 15 wyroków oddalających roszczenia klientów (11 dotyczyło obuwia oraz po 1 mebli,art."inne" usług rem.bud. i usług „inne”),
- 36 postanowień o umorzeniu postępowania w związku z zawartymi ugodami, w tym:

- 31 ugód zawarto w postępowaniu wstępnych,
- 5 ugód zawarto przed sądem.

W wyniku podjętych działań przez SPSK w Olsztynie klienci odzyskali łączną kwotę 17.956 złotych. Natomiast, jak podano wyżej w 15 sprawach Sąd oddalił roszczenia, a wartość roszczeń, które nie znalazły potwierdzenia wyniosła 8.633 zł.

Szczegóły zawarte są w zestawieniu liczbowym stanowiącym załącznik do niniejszej informacji.

W omawianym okresie nie przekazano żadnej sprawy do Sądu Rejonowego w Olsztynie o uchylenie na podstawie art. 712 Kpc wyroku wydanego przez SPSK w Olsztynie, ani też o nadanie klauzuli wykonalności na zasadzie art. 711 Kpc.-