

Informacja

o działalności Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie w 2011 roku

W 2011 roku do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego w Olsztynie wpłynęło ogółem 177 wniosków o rozstrzygnięcie sporu pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami, dotyczących następujących towarów i usług:

- | | |
|----------------------------------|--------------|
| <i>- sprzętu rtv agd</i> | <i>- 5</i> |
| <i>- sprzętu elektronicznego</i> | <i>- 5</i> |
| <i>- odzieży</i> | <i>- 10</i> |
| <i>- obuwia</i> | <i>- 115</i> |
| <i>- mebli</i> | <i>- 9</i> |
| <i>- innych</i> | <i>- 19</i> |
| <i>- usług rem.bud.</i> | <i>- 2</i> |
| <i>- usług innych</i> | <i>- 12</i> |

Łączna wartość zgłoszonych roszczeń wyniosła 129.883 ,- zł.

W porównaniu do roku 2010 liczba przyjętych wniosków jest większa o 55 (rok 2010 -122, rok 2011 -177), natomiast wartość przedmiotów sporu w porównaniu do roku ubiegłego jest znacznie mniejsza. Różnica wynosi 59.121,- zł. Powyższe wynika z tego, iż w 2010 roku tylko około 38 % stanowiły wnioski dotyczące obuwia, którego wartość jednostkowa nie jest zbyt wysoka, natomiast w 2011 r. aż 94 % przyjętych wniosków dot. obuwia.

Konsumenci dochodzili swoich roszczeń z tytułu gwarancji w 5 przypadkach, w pozostałych 172 przypadkach wnioski dotyczyły roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową.

W 105 zgłoszonych sprawach przedsiębiorcy nie wyrazili zgody na rozstrzygnięcie sporu przez SPSK, ani też nie podjęli działań zmierzających do załagodzenia sporu w postępowaniu wstępnym. Stanowi to ponad 59 % ogółu przyjętych spraw. W porównaniu do roku 2010 wskaźnik ten wzrósł o około 11 %

Wystąpił tylko 1 przypadek odrzucenia wniosku i 3 przypadki pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia.

W okresie sprawozdawczym Sąd rozpatrzył 71 spraw, wydając:

- 5 wyroków uznających roszczenia konsumentów (2 dotyczyły obuwia, a pozostałe 3 dotyczyły odzieży, usługi remontowo-budowlanej i usługi „innej),
- 7 wyroków oddalających roszczenia klientów (4 dotyczyły obuwia. A pozostałe art. z grupy „inne, usługi remontowo budowlanej i usługi z grupy „inne”),
- 59 postanowień o umorzeniu postępowania w związku z zawartymi ugodami, w tym:
 - 49 ugód zawarto w postępowaniu wstępnym,
 - 10 ugód zawarto przed sądem.

W wyniku podjętych działań przez SPSK w Olsztynie klienci odzyskali łączną kwotę 37.662 zł. zł. W 7 sprawach Sąd oddalił roszczenia, a wartość roszczeń, które nie znalazły potwierdzenia wyniosła 1.662,- zł.