

**ZESTAWIENIE LICZBOWE INFORMACJI O NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH ORAZ O WNIOSKACH O MEDIACJĘ ZŁOŻONYCH PRZEZ KONSUMENTÓW
 WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE INSPEKCJI HANDLOWEJ W Olsztynie w I PÓŁROCZU 2008 ROKU**

W

Grupy towarowe	Informacje konsumentów oraz wnioski o mediację ogółem	Ilość niezatwierdzonych spraw z poprzedniego okresu	Ilość spraw przekazanych innym organom	Sposób załatwienia sprawy					Inny sposób załatwienia sprawy	Sprawy pozostające do załatwienia	
				w formie mediacji		w formie kontroli					
				Pozytywny dla konsumenta	Negatywny dla konsumenta	Zarzuty potwierdzone	Zarzuty niepotwierdzone	Zarzuty częściowo potwierdzone			
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	
Produkty przemysłowe	- obuwie	127	5	0	80	41	0	1	0	5	5
	- meble	7	1	1	4	2	0	0	0	1	0
	- motoryzacyjne	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	-sprzęt komputerowy	4	0	1	1	1	0	0	0	1	0
	- sprzęt AGD i RTV	4	1	0	3	2	0	0	0	0	0
	- zabawki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- inne	18	0	1	3	6	1	2	0	2	3
Produkty spożywcze	- mięso i przetwory mięsne	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0
	- przetwory rybne	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	przetwory owocowo-warzywne i napoje	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	- wyroby alkoholowe	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0
	- wyroby i przetwory mleczne	4	0	0	0	0	2	1	0	0	1
	- inne	7	2	1	0	0	2	5	0	1	0
Usługi	- motoryzacyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- fryzjerskie i kosmetyczne	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	- pralnicze,	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- remontowo-bud.	6	0	0	3	0	0	0	0	3	0
	- gastronomiczne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	- inne	16	0	0	0	3	6	4	0	1	2
Ogółem	203	10	4	98	60	12	13	1	16	9	